

El Trapiche Tour Informe de Sostenibilidad



EL
TRAPICHE
tour



Año 2017-2018

Departamento de Sostenibilidad
sostenibilidad@eltrapichetour.com

EL TRAPICHE TOUR

Historia

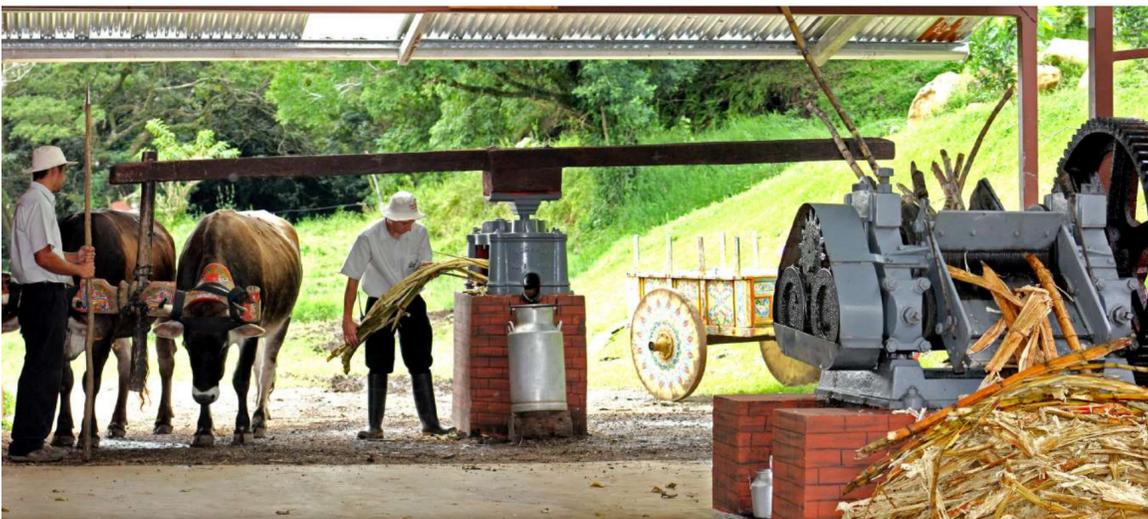


INTRODUCTION

El trapiche llega a Monteverde en 1948 cuando el señor Higinio Santamaría (abuelo del actual propietario), se traslada desde San Ramón de Alajuela hasta Monteverde. El traslado se hizo con bueyes, hasta el sector que hoy conocemos como Santa Elena y duró aproximadamente 15 días, ahí mismo se instala y se empieza a trabajar de forma regular.

Aproximadamente 13 años después de la llegada del trapiche a Monteverde, el señor Juan Santamaría Campos (padre del actual dueño) crea una sociedad con la que compran un trapiche con motor de diesel, pero no es hasta casi 28 años después que el actual dueño Juan de Dios Santamaría Hidalgo lo retoma en conjunto con su familia y le vuelve a dar funcionamiento después de varios años de estar sin utilizarse.

La idea de abrir las puertas del Trapiche al sector turismo, nace con el objetivo de mostrar al visitante extranjero y nacional una representativa parte de la cultura costarricense donde pueden apreciar, no lugar de gran producción de azúcar sino más bien un lugar donde se muestra a los visitantes el proceso de la extracción del dulce y el proceso del cultivo del café en un tour educativo y cultural, que inicio para el año 2005.



VISION

Ser una empresa que mantiene vivas las costumbres costarricenses y a su vez fomentar y trabajar el respeto hacia el medio ambiente, de forma integral con la comunidad para lograr un equilibrio entre tradición y buenas prácticas.

MISION

Dar conocimiento de la cultura y tradición del costarricense de forma sostenible con el medio ambiente y la comunidad.

El Trapiche Tour Trabaja con:

CST

El Trapiche Tour a trabajado desde hace dos años con la certificación para la Sostenibilidad Turística donde la certificación ayuda a crear un modelo para que las empresas trabajen de manera sostenible sin descuidar ningunos de los ámbitos.

Código de conducta

El Trapiche Tour trabaja con el código de conducta, donde este programa tiene como objetivo principal desestimular y prevenir la explotación sexual comercial de menores de edad, asociado a los viajes de turismo.



EL TRAPICHE TOUR

Políticas de Sostenibilidad



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

En El Trapiche Tour como empresa familiar estamos comprometidos con el equilibrio y la armonía con el medio ambiente. Trabajando en armonía con la flora y fauna local del cantón de Puntarenas gracias a las bellezas que ofrece Monteverde hacen de éste un lugar mágico e ideal para el disfrute de actividades al aire libre, como lo es el recorrido en la finca disfrutando actividades culturales sobre café, caña y cacao.

Además, tenemos el compromiso con la preservación del medio ambiente, la promoción y protección del patrimonio cultural y la mejora en la calidad de vida de nuestros colaboradores, proveedores y los vecinos de la zona de Monteverde. Así mismo, es nuestro compromiso con los visitantes que vienen, disfrutar de un ambiente saludable, familiar y sostenible.

Mantenemos un equipo humano capacitado, sensibilizado y consciente de la importancia que conlleva la sostenibilidad en todos sus ámbitos, que con el trabajo en equipo se puede mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios, sin comprometer la salud física-mental de nuestros colaboradores y que gracias a estos se pueda cumplir las expectativas nuestros visitantes.





EL TRAPICHE TOUR

Políticas de Sostenibilidad

Políticas de sostenibilidad

Políticas sociales

- * La organización está en contra de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes, lo notifica a los clientes internos y externos que está en contra del hostigamiento sexual y capacita a los funcionarios,
- *Se aplica la Ley de Igualdad de Oportunidades, en la que no se hace discriminación, por género, ideología política o religiosa y preferencia sexual.
- *No se contratan menores de edad.
- * No se contratan personas que se encuentren en condiciones ilegales.
- *El turista nacional, cuenta con un precio de entrada inferior al extranjero.
- *No se trabaja con empresas que atenten con la dignidad física y moral de las personas.
- * Incentivos a los empleados como: Viajes de fin de año, (con los días y pagos todo por la empresa), celebración de días festivos como día del padre, día de la madre etc. se da suministros para el café y se coordinan diferentes asistencias a capacitaciones.
- *Garantías Sociales: (horas extras, pagos a la caja, pago a tiempo, cumplimiento hora de almuerzo, pago de aguinaldo etc)
- *Artículos de la comunidad se comparan a artesanos locales.
- *Se conforman comités locales para trabajar en temas sociales y ambientales, tal como CEAM.



"Aportando nuestro grano de arena, en la conservación ambiental"





EL TRAPICHE tOUR

Políticas de Sostenibilidad

Políticas de sostenibilidad

Políticas culturales

- * La organización demuestra su posición en contra, sobre la comercialización de arqueológica, y lo notifica a los clientes y funcionarios.
- * Se ofrece un tour centrado en la divulgación cultural.
- * Se promueven signos culturales, como el chonete, la marimba y la carreta.
- * Se promueve la cultura de reciclaje, tanto interna como externa.
- * Se comunica al cliente las normas culturales de la empresa.
- * La empresa enfatiza en mantener y promulgar la cultura costarricense.
- * Se realizan giras educativas.
- * Uso del chonete.
- * Capacitación del personal.
- Los tours de: café, chocolate cacao, se rescata y resalta aspectos importantes propios de nuestra cultura.
- * Se habla de cultura y origen de cada uno de los símbolos nacionales, dentro del tour se puede apreciar la carreta típica entre otros.



"Aportando nuestro grano de arena, en la conservación ambiental"





EL TRAPICHE TOUR

Políticas de Sostenibilidad

Políticas de sostenibilidad

Políticas Ambientales:

Se cuenta con las siguientes acciones:

Consumo de agua:

* Se promueve el ahorro mediante:

- Rotulación.
- Divulgación oral y escrita.
- Nuevas tecnologías. (orinal y sanitarios de bajo consumo)

* Capacitación al personal.

* Se llevan registros de consumo.

Consumo de electricidad:

* Se promueve el ahorro mediante:

- * Rotulación.
- * Divulgación oral y escrita.
- * Nuevas tecnologías.
- * Capacitación al personal..



"Aportando nuestro grano de arena, en la
conservación ambiental"



EL TRAPICHE TOUR



¿Como Trabaja El Trapiche en la Sostenibilidad?



TRABAJA MEDIANTE PROGRAMAS

El Trapiche trabaja Mediante programas a nivel interno para abarcar todos los ámbitos de la Sostenibilidad, como lo son:

- Programas ambientales internos como externos.
- Se trabaja con programas a nivel interno sobre consumo y ahorro.
- Ayudas en actividades culturales en la zona.
- Apoyo en actividades deportivas.
- Educación ambiental en la zona de Monteverde.
- Se trabaja con programas sociales como lo es el Código de Conducta para la prevención de la explotación sexual comercial de niños niñas y adolescentes por viajes de Turismo.



"Aportando nuestro grano de arena, en la conservación ambiental"

EL TRAPICHE TOUR

Programas



Programas de ahorro de consumo energético e hidrico

El Trapiche trabaja con programas:

- Rotulacion
- capacitaciones internas
- Reuso de las aguas pluviales para el uso de El trapiche.
- Mejora de las instalaciones



Programas de residuos Solidos

El Trapiche trabaja con programas:

- reciclaje
- apoyo a campañas en la zona la recoleccion de desechos solidos en el distrito.
- Utilizacion de material orgánico como abono para las plantaciones de Café.

Programas de Educación Ambiental

El Trapiche trabaja con programas:

- Se trabaja activamente en la educación ambiental del Distrito de Monteverde en conjunto con la comisión ambiental de Monteverde CEAM.
- Se apoya con ferias ambientales como lo fue acción climática Monteverde.



Talleres Infantiles Vacacionales 2017, Monteverde

"Aportando nuestro grano de arena, en la conservación ambiental"

EL TRAPICHE TOUR

Estamos comprometidos con:



ESTAMOS COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES:

El Trapiche Tour como parte de nuestras políticas internas se cuenta como prioridad contratar a personal de la zona de Monteverde y sus comunidades aledañas, donde nuestros 100% de colaboradores son de la zona.



CONTAMOS CON UN PROGRAMA DE CAPACITACION



EL Trapiche Tour en el año 2017 realizo un total de 13 capacitaciones a nivel interno de la organizacion como también se realizaron capacitaciones a nivel externo de El Trapiche con un total de 6 capacitaciones



"Aportando nuestro grano de arena, en la conservación ambiental"

EL TRAPICHE TOUR

Estamos comprometidos con:



ESTAMOS COMPROMETIDOS CON NUESTRA COMUNIDAD

El Trapiche Tour como parte de nuestras políticas procura trabajar de una manera integral con la comunidad, por esta razón es que la empresa trabaja con convenios con organizaciones locales donde buscamos un fin en común que es bienestar social, cultural y ambiental en la zona.

Se apoyan actividades deportivas, culturales y ambientales en la zona.

Algunas de las organizaciones con las que trabaja El Trapiche son:

CEAM

La empresa trabaja activamente con la comisión de educación ambiental de Monteverde con las escuelas del Distrito de Monteverde y las comunidades aledañas, con charlas, proyectos de medición de precipitación, temperatura, elaboración de cuentos ecológicos, talleres vacacionales entre otros.



Código de conducta

El Trapiche es comprometido en cuidar a los niños, niñas y adolescentes de la comunidad por este motivo se trabaja con el código para evitar la explotación sexual comercial infantil.



"Aportando nuestro grano de arena, en la conservación ambiental"

EL TRAPICHE TOUR

Estamos comprometidos con:



ESTAMOS COMPROMETIDOS CON
NUESTRA COMUNIDAD

Actividades en las que El Trapiche a colaborado en e 2017-2018



Talleres Infantiles Vacacionales 2017, Monteverde



"Aportando nuestro grano de arena, en la
conservación ambiental"